

QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

DEMEPOOL place au cœur de ses préoccupations la satisfaction de ses clients, la maîtrise de son impact sur l'environnement, ainsi que la santé et la sécurité des personnes et des salariés.

Ces préoccupations reconnues depuis mai 2011 par la certification du siège aux démarches Qualité Sécurité et Environnement et au niveau du réseau à la Qualité nous permettent de garantir la satisfaction de nos clients et de l'ensemble des parties intéressées. Nous entamons dès à présent la certification du réseau aux démarches Sécurité et Environnement.

Dans le but de nous conformer aux exigences des 3 référentiels (ISO 9001, ISO 14001 et OHSAS 18001), DEMEPOOL SA et son réseau ont axé leurs engagements sur les points suivants :

- I. Assurer et démontrer la conformité réglementaire de nos activités**
- II. Ecouter et satisfaire les clients**
- III. S'assurer de la performance, de la santé et de la sécurité des salariés**
- IV. Maîtriser les impacts sur l'environnement**
- V. Développer la communication auprès et avec les adhérents**

De ces engagements ont découlé des objectifs nous permettant d'améliorer sans cesse notre système QSE :

- A. Vérification des documents légaux et de leurs mises à jour**
- B. Suivi et analyse de nos prestations**
- C. Analyse et notation de la satisfaction client**
- D. Gestion des avaries**
- E. Suivi et formation des salariés**
- F. Mise à jour du Documents Unique**
- G. Gestion des déchets**
- H. Suivi de la consommation d'énergie**
- I. Suivi des adhérents**

Il est de la responsabilité de chacun d'assimiler et de s'impliquer dans la politique et les objectifs Qualité, Sécurité et Environnement associés à celle-ci, d'en être les porte-parole et de les traduire au quotidien dans son travail et ce dans une dynamique d'action et d'amélioration continue.

Afin d'atteindre ces objectifs, nous nous engageons à mettre à disposition de l'ensemble des salariés les moyens et ressources nécessaires pour assurer le développement et la mise en œuvre du système Qualité Sécurité et Environnement.

Kévin MANCHON
Directeur Général

