

## Enquête de satisfaction

Premiers contacts et renseignements		Très satisfaisant	Satisfaisant	Mauvais	Très mauvais
1) L'accueil téléphonique a été :		😊	🙂	😞	😡
2) Le commercial a-t-il répondu correctement à vos attentes lors de sa visite :		😊	🙂	😞	😡
3) La rapidité d'envoi du devis a été :		😊	🙂	😞	😡
4) Le devis répond-t-il à vos attentes exprimées lors de la visite commerciale :		😊	🙂	😞	😡
5) Les renseignements sur les garanties et modalités d'indemnisation étaient :		😊	🙂	😞	😡
6) Vous a-t-on remis une plaquette DEMEPOOL	<b>oui</b> <input type="radio"/> <b>non</b> <input type="radio"/>				
7) Vous a-t-on proposé des services complémentaires : (Nettoyage, Convoyage voiture, Relocation,...)	<b>oui</b> <input type="radio"/> <b>non</b> <input type="radio"/>				

Déroulement du déménagement : comment avez-vous perçu :		Très satisfaisant	Satisfaisant	Mauvais	Très mauvais
1) Le respect des dates et horaires :		😊	🙂	😞	😡
2) La présentation et le comportement des équipes de déménageurs :		😊	🙂	😞	😡
3) Le matériel d'emballage (état, disponibilité) :		😊	🙂	😞	😡
4) L'emballage et le chargement de vos biens :		😊	🙂	😞	😡
5) Le déballage et la livraison de vos biens :		😊	🙂	😞	😡

### Déménagement terminé !

- 1) Comment jugez-vous l'organisation de votre déménagement ? ...../10
- 2) Avez-vous formulé des réserves ? **oui**  **non**

### Merci d'apporter vos observations et suggestions :

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

### Vos coordonnées :

Nom et Prénom : .....

E-Mail : .....@.....

Votre Entreprise (si prise en charge de vos frais de déménagement) :

.....

Adhérents DEMEPOOL ayant effectué votre déménagement :

.....



Cachet Entreprise :

.....