



DEMÉPOOL

Politique

QUALITE SECURITE ENVIRONNEMENT

DEMÉPOOL place au cœur de ses préoccupations la satisfaction de ses clients, la maîtrise de son impact sur l'environnement, ainsi que la santé et la sécurité des personnes et des salariés.

Afin de satisfaire les clients et les parties prenantes, DEMÉPOOL a entamé une démarche de certification ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18001 en axant son engagement sur les points suivants :

- Assurer et démontrer la conformité réglementaire de nos activités
- Ecouter et satisfaire les clients
- S'assurer de la performance, de la santé et de la sécurité des salariés
- Maîtriser les impacts sur l'environnement
- Développer la communication avec les adhérents

De ces engagements ont découlés des objectifs afin d'améliorer l'efficacité de nos actions tels :

- ✓ Vérification des documents légaux et de leurs mises à jour
- ✓ Analyse et notation de la satisfaction client
- ✓ Gestion des avaries
- ✓ Suivi et formation des salariés
- ✓ Mise à jour du Documents Unique
- ✓ Gestion des déchets
- ✓ Suivi de la consommation d'énergie
- ✓ Suivi des adhérents

Nous nous engageons à tout mettre en œuvre pour parvenir à atteindre ces objectifs, tant dans les moyens nécessaires que dans la sensibilisation et l'implication du personnel. Je demande à tous de prendre connaissance de cette politique afin de contribuer à l'évolution de ce système de management intégré dans une démarche d'amélioration de nos performances.

Charles HERBELOT
Président Directeur Général