



Témoignage

« Pour les achats, le prix se devait d'être compétitif »

STÉPHANIE JOLY, responsable des services généraux, Caggemini Outsourcing Services.

Le siège de Caggemini Outsourcing Services, entité de la première SSII française, a quitté Puteaux pour s'installer dans 11 000 m² de bureaux



renovés à Saint-Cloud (Hauts-de-Seine). « En raison du caractère exceptionnel de l'opération, il a été décidé de ne pas passer par notre prestataire habituel, confie Stéphanie Joly. Un appel d'offres a donc été lancé. Pour les services généraux, le critère de la flexibilité était déterminant et, pour les achats, le prix se devait d'être compétitif. » Au final, Démépool l'a emporté sur ces deux points. Le déménagement des 18 000 m² de bureaux de la tour d'Anjou, répartis

sur 16 étages, a débuté fin août 2006, pour se poursuivre sur les week-ends de septembre et d'octobre. Le mobilier ainsi que le matériel informatique ont été transférés, non sans une certaine incertitude. « Il fallait récupérer du mobilier dans d'autres locaux, en mettre au rebut, en acheter du nouveau, explique Stéphanie Joly. Et en notre qualité de SSII, le volume de matériel informatique à transférer était important. Démépool a su nous assister pour déterminer le volume réel à déménager. » Le prestataire a effectué un repérage des lieux, protégé le matériel, assisté aux réunions d'information du personnel, répondu aux questions des employés et également fait l'inventaire de chaque bureau. Stéphanie Joly dit avoir apprécié « l'accompagnement du déménageur tout du long de l'opération ». Sur la lancée, Démépool a également réalisé le déménagement des locaux à Lille.