

LE DÉMÉNAGEMENT EN TOUTE SÉRÉNITÉ POUR L'ENTREPRISE OU LE PARTICULIER

DOSSIER DE PRESSE



Mars 2009

Contacts presse

Nicolas Faget – 01 58 65 20 17 – nfaget@hdlcom.com

Camille Delomez – 01 58 65 20 18 – cdelomez@hdlcom.com



DÉMÉPOOL
DEMENAGEMENT

LA MOBILITÉ, C'EST NOTRE MÉTIER

Sommaire

Démépool en quelques mots

Démépool, un réseau de déménageurs au service de l'entreprise

- a. Une équipe d'experts en gestion de transferts professionnels
- b. Des spécialistes du transfert administratif, informatique et d'archives
- c. Des spécialistes du transfert industriel, d'œuvre d'art et de monuments
- d. Un réseau national de 60 concessionnaires
- e. Des partenariats forts
- f. Déménager 'vert' avec Démépool

www.demepool.com

1. DÉMÉPOOL en quelques mots

DÉMÉPOOL voit le jour en 1973, à la suite du regroupement d'entreprises régionales indépendantes de déménagement. Aujourd'hui, le réseaux compte 60 entreprises adhérentes et couvre l'ensemble du territoire national. L'union de ses entreprises de déménagement permet de traiter des opérations d'envergure nationales et de répondre aux accords passés avec des grands comptes. Le chiffre d'affaire du réseau s'élève à 75 millions d'Euros en 2008.

La tête du réseau DÉMÉPOOL est située à Gennevilliers, en région parisienne. Elle a réalisé un chiffre d'affaire de 6,2 millions d'Euros en 2008.

DÉMÉPOOL est spécialiste du **transfert d'entreprise**. Les 1200 collaborateurs du réseau sont au service des entreprises de tous secteurs et toutes tailles qui souhaitent organiser leur déménagement et ceux de leurs collaborateurs. Démépool prend en charge le projet depuis la planification des tâches jusqu'à l'installation finale. Grâce à ses partenaires, Démépool relève tous les défis techniques, technologiques et environnementaux.

DÉMÉPOOL est une société anonyme appartenant au groupe Mobilitas, spécialiste international du déménagement.



En France, le marché du déménagement est estimé à 500 millions d'€. Le marché du transfert est quant à lui estimé à 200 millions d'€ (chiffres DÉMÉPOOL).

2. DÉMÉPOOL, un réseau de déménageurs au service de l'entreprise

a. Une équipe d'experts en gestion de transferts professionnels

Avec plus de 35 ans d'expérience, DÉMÉPOOL maîtrise la gestion des projets de déménagement d'entreprise (principalement des bureaux). Les équipes DÉMÉPOOL savent également gérer des transferts complets d'usines, d'œuvres d'art, de monuments et de laboratoires en mobilisant les compétences nécessaires.

En outre, la société propose des prestations de déménagement aux salariés de ses entreprises clientes ainsi qu'aux particuliers.

DÉMÉPOOL est membre de l'association française du déménagement d'entreprise (AFDE), membres du bureau de la Chambre syndicale des entreprises de déménagement et de l'association des responsables des services généraux (Arseg).

La qualité de service est un engagement fort chez DÉMÉPOOL. La société est certifiée ISO 9001 : 2000 (certificat FR04/1021 QU). Elle propose des garanties élaborées avec les plus grands professionnels de l'assurance, répondant aux exigences de la norme NF Service et se conformant aux exigences de la Chambre syndicale du déménagement.

Elle veille à ce que chacun des concessionnaires et partenaires respectent les mêmes engagements notamment en réalisant une enquête de satisfaction après chaque déménagement. A la suite des résultats de l'enquête DÉMÉPOOL corrige les éventuels dysfonctionnements.

En garantissant une expertise fiable et reconnue, des gages de qualité concrets et une organisation efficace, DÉMÉPOOL se situe aujourd'hui en France parmi les acteurs majeurs du transfert d'entreprise.

DÉMÉPOOL, UNE OFFRE GLOBALE POUR LE DÉMÉNAGEMENT DE PARTICULIERS ET LE TRANSFERT D'ENTREPRISES

Pour les professionnels

- Organisation de Transfert
- Planning
- Transfert Administratif
- Transfert Informatique
- Transfert d'Archives
- Gestion des Déchets
- Transfert Œuvres d'Art
- Transfert Industriel
- Garde-Meuble
- Garanties

Pour les particuliers

- Planning
- Conseils
- Prestations
- Services Complémentaires
- Garde-Meuble
- Garanties

b. Des spécialistes du transfert administratif, informatique et d'archives

Le transfert administratif concerne le plus souvent un déménagement de siège social, d'administration ou de bureaux. L'enjeu est l'activité des salariés. Elle ne doit pas être perturbée par le déménagement. Ce type de transfert exige des compétences pointues en organisation, en gestion de projet et en informatique.

Un projet de transfert administratif comporte une longue phase de préparation et une phase de réalisation très courte, le plus souvent réduite à un week-end. Concrètement, il faut que les salariés partis en week-end le vendredi après-midi, retrouvent leur poste de travail, leur bureau, leur document et leur connexion informatique le lundi matin dans leurs nouveaux locaux.



L'équipe de DÉMÉPOOL cogère les projets avec ses clients. Elle assure la maîtrise d'œuvre et propose une organisation intégrant un relevé technique exhaustif des objets à déménager, la mise en place d'une cellule de pilotage, l'organisation de réunions d'information, l'étiquetage des objets, la protection des sites, la gestion du transfert informatique et enfin la gestion des déchets. Une prestation clé-en-main très appréciée des clients.

c. Des spécialistes du transfert industriel, d'œuvre d'art et de monuments



le levage.

DÉMÉPOOL peut intervenir sur toute la France avec les moyens de levage (grues, bras grue, chariots élévateurs...) permettant de transférer des objets imposant, souvent fragiles et situés dans des environnements contraignants.

Chaque objet présente des particularités auxquelles les équipes de DÉMÉPOOL peuvent répondre.

Par exemple, l'encombrement et la forme des machines outils représente la plupart du temps un défi technique pour

Les œuvres d'art, pièces de collection ou archéologique sont uniques, fragiles et « non reconstituables ». Elles nécessitent une prestation adaptée, incluant souvent la fabrication de caisses de transport sur mesure et la souscription de garanties spécifiques pour couvrir les risques.

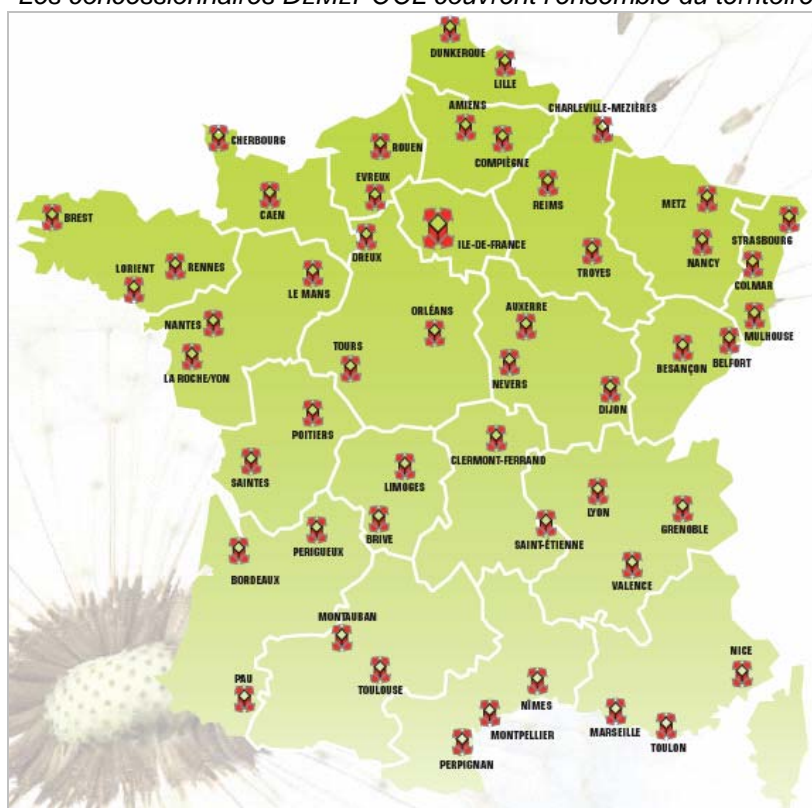
Les monuments présentent les contraintes d'un objet encombrant et d'une œuvre d'art.

d. Un réseau national de 60 concessionnaires

Le réseau DÉMÉPOOL est constitué de professionnels du déménagement spécialistes de la mutation professionnelle et du transfert d'entreprises depuis au moins 10 ans. Les membres du réseau sont tous concessionnaires et ont une grande autonomie. Ils profitent des expertises et des partenariats établis par la tête de réseau.

Les concessionnaires DÉMÉPOOL gèrent de manière directe les projets régionaux. Dans le cas d'un transfert national, la tête de réseau (DÉMÉPOOL SA), située à Gennevilliers en Île-de-France, prend en charge la maîtrise d'œuvre du projet et fait intervenir un ou plusieurs concessionnaires ainsi que les éventuels partenaires.

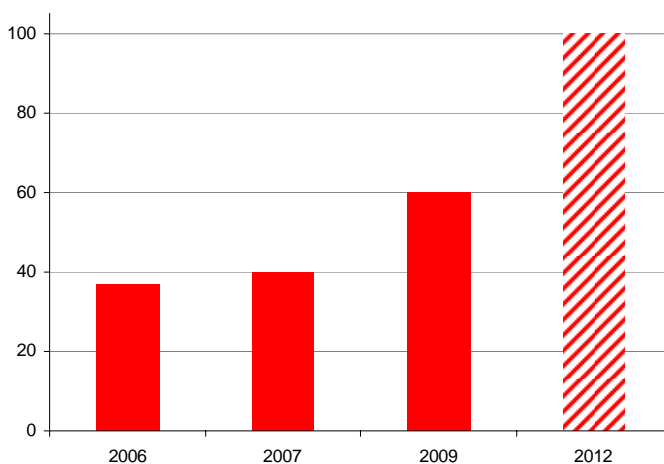
Les concessionnaires DÉMÉPOOL couvrent l'ensemble du territoire



DÉMÉPOOL intègre de nouveaux adhérents en fonction de critères juridiques, réglementaires et sociaux strict. Les concessionnaires doivent respecter les mêmes méthodologies de travail et montrer une réelle volonté de travailler avec leurs confrères. Tous les ans DÉMÉPOOL effectue un bilan administratif et juridique de tous les membres du réseau.

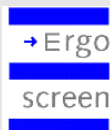
En outre, les concessionnaires DÉMÉPOOL s'engagent à être mettre en œuvre les exigences de qualité appliquées par la tête de réseau, notamment en contribuant au respect des normes et au processus de certification ISO.

Evolution du nombre de concessionnaires DÉMÉPOOL



e. Des partenariats forts

DÉMÉPOOL sait mobiliser les compétences et les prestataires adaptés aux enjeux de chaque projet. La société a conclu des partenariats forts avec des entreprises en pointe dans leur secteur :



La société Ergoscreen assure les prestations de connexion et déconnexion informatique pour les déménagements nécessitant des transferts d'infrastructures complexes.



Le groupe Paprec accompagne les entreprises qui s'engagent dans une gestion écologique de leurs déchets de bureau et industriels en mettant en œuvre des solutions de tri, de collecte et de recyclage adaptées à leurs besoins et à leur taille.



Archiv System prend en charge les archives d'une entreprise, les gère et les conserve. La société propose la dématérialisation et l'élimination d'archives ainsi que la délégation d'archiviste.



Executive Relocations accompagne les responsables des ressources humaines dans les projets de mobilité géographique nationale et internationale des salariés.

f. Déménager 'vert' avec DÉMÉPOOL

Un transfert d'entreprise génère un volume important de déchets et occasionne des déplacements entraînant des rejets de CO2.

Pour répondre aux enjeux environnementaux, DÉMÉPOOL recycle les déchets issus de ses déménagements avec son partenaire national Paprec. Cela concerne les cartons utilisés pour le transport mais également le mobilier ainsi que les déchets plus polluants comme par exemple les écrans informatiques et les appareils électroniques.

DÉMÉPOOL réduit ses émissions de CO2 :

- en privilégiant les modes de transport combinés rail-route,
- en équipant ses flottes automobiles en fonction des dernières normes européennes en matière d'environnement,
- en limitant les trajets à vide grâce à son outil informatique et à la coordination nationale
- et en organisant les transferts et déménagements de manière à optimiser les échanges routiers et limiter l'impact en CO2.

En outre, la société réduit sa consommation de papier en dématérialisant les échanges avec ses clients et ses fournisseurs.